

Министр образования и науки
Мурманской области

Главный специалист отдела по работе с
корпоративным сегментом
Мурманского филиала ОАО
«Ростелеком»



Н.Н. Карпенко

2015 г.

М.П.



М.Н. Сморчков

2015 г.

М.П.

Регламент взаимодействия Мурманского филиала ОАО «Ростелеком» и Министерства образования и науки Мурманской области по оказанию услуги по контентной фильтрации

1. Общие положения

1.1. Настоящий регламент описывает действия ответственных лиц за контентную фильтрацию (далее – ответственное лицо) в образовательных организациях (далее – ОО), муниципальных органах, осуществляющих управление в сфере образования (далее – МОУО), Министерстве образования и науки Мурманской области (далее – Министерство) в случае выявления фактов отсутствия или некорректной работы услуги контентной фильтрации (далее – услуга), оказываемой Мурманским филиалом ОАО «Ростелеком» (далее – провайдер).

1.2. Для организации взаимодействия провайдер и Министерство (далее – стороны) обмениваются контактными данными ответственных лиц МОУО, Министерства, провайдера (Ф.И.О., должность, телефон, электронная почта).

1.3. Услуга осуществляется провайдером в соответствии с методическими материалами для обеспечения информационной безопасности детей при использовании ресурсов сети Интернет (письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 28.04.2014 № ДЛ-115/03), включающими в себя:

- Методические рекомендации по ограничению в образовательных организациях доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети Интернет, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования;

- Рекомендации по организации системы ограничения в образовательных организациях доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети Интернет, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования;

- Перечень видов информации, распространяемой посредством сети Интернет, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования.

1.4. Перечень видов информации, запрещенной к распространению среди детей, согласно части 2 статьи 5 Федерального закона № 486-ФЗ:

- побуждающая детей к совершению действий, представляющих угрозу их жизни и (или) здоровью, в том числе к причинению вреда своему здоровью, самоубийству;

- способная вызвать у детей желание употребить наркотические средства, психотропные и (или) одурманивающие вещества, табачные изделия, алкогольную продукцию и спиртосодержащую продукцию, пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, принять участие в азартных играх, заниматься проституцией, бродяжничеством или попрошайничеством;

- обосновывающая или оправдывающая допустимость насилия и (или) жестокости либо побуждающая осуществлять насильственные действия по отношению к людям или животным, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом № 486 –ФЗ;

- отрицающая семейные ценности, пропагандирующая нетрадиционные сексуальные отношения и формирующая неуважение к родителям и (или) другим членам семьи;

- оправдывающая противоправное поведение;

- содержащая нецензурную брань;

- содержащая информацию порнографического характера;

- о несовершеннолетнем, пострадавшем в результате противоправных действий (бездействия), включая фамилии, имена, отчества, фото- и видеоизображения такого несовершеннолетнего, его родителей и иных законных представителей, дату рождения такого несовершеннолетнего, аудиозапись его голоса, место его жительства или место временного пребывания, место его учебы или работы, иную информацию, позволяющую прямо или косвенно установить личность такого несовершеннолетнего.

1.5. Перечень видов информации, распространение которой среди детей определенных возрастных категорий ограничено согласно части 3 статьи 5 Федерального закона № 486-ФЗ:

- представляемая в виде изображения или описания жестокости, физического и (или) психического насилия, преступления или иного антиобщественного действия;

- вызывающая у детей страх, ужас или панику, в том числе представляемая в виде изображения или описания в унижающей человеческое достоинство форме ненасильственной смерти, заболевания, самоубийства, несчастного случая, аварии или катастрофы и (или) их последствий;

- представление в виде изображения или описания половых отношений между мужчиной и женщиной;

- содержащая бранные слова и выражения, не относящиеся к нецензурной брани.

1.6. Перечень видов информации, не соответствующим задачам образования¹:

- компьютерные игры, за исключением соответствующих задачам образования;

- ресурсы, базирующиеся либо ориентированные на обеспечение анонимности распространителей и потребителей информации;

- банки рефератов, эссе, дипломных работ, за исключением соответствующих задачам образования;

- онлайн-казино и тотализаторы;

- мошеннические сайты;

- магия, колдовство, чародейство, ясновидящие, приворот по фото, теургия, волшебство, некромантия, тоталитарные секты.

1.7. Блокировка информации, запрещенной к распространению среди детей, согласно части 2 статьи 5 Федерального закона № 486-ФЗ, распространение которой среди детей определенных возрастных категорий ограничено согласно части 3 статьи 5 Федерального закона № 486-ФЗ, не соответствующей задачам образования осуществляется централизованно на уровне провайдера.

II. Порядок взаимодействия сторон в случае возникновения неисправности

2.1. В случае возникновения неисправности, приводящей к отказу в оказании услуги, ответственное лицо ОО уведомляет службу технической поддержки провайдера по телефону 8-125.

2.2. Служба технической поддержки фиксирует дату и номер обращения. Время устранения неисправности не регламентируется, т.к. зависит от сложности неисправности. Но при этом суммарная продолжительность не должна приводить к снижению уровня готовности ниже 98,7%.

2.3. Техническая служба провайдера уведомляет ОО об устранении инцидента.

III. Порядок взаимодействия сторон в случае несоответствия какого-либо ресурса критериям фильтрации

3.1. В случае выявления несоответствия какого-либо Интернет-ресурса критериям фильтрации, ответственное лицо ОО уведомляет ответственное лицо МОУО, государственные областные образовательные организации - ответственное лицо Министерства.

3.2. Для принятия решения о закрытии (открытии) доступа к Интернет-ресурсам ответственные лица МОУО могут обращаться к ответственному лицу Министерства.

¹ Рекомендуется исключить из обработки систем контент-фильтрации образовательные ресурсы, относящиеся к домену edu.ru

3.3. Ответственные лица МОУО, Министерства направляют заявки ответственному лицу провайдера по электронной почте: Natalya.Tyunina@nw.rt.ru.

3.4. Провайдер рассматривает правомерность заявок и открывает (закрывает) доступ к Интернет-ресурсам, информирует по электронной почте ответственных лиц, направивших заявку. Копия ответа направляется в Министерство по адресу pustovachenko@gov-murman.ru).

3.5. В случае спорных вопросов, решение об открытии (закрытии) Интернет-ресурса принимает Министерство.

3.6. В случае необходимости экстренного изменения несоответствия какого-либо Интернет-ресурса критериям фильтрации (ошибочная фильтрация популярного Интернет-ресурса, официальных сайтов ОО, приводящая к значительному числу обращений пользователей), возможно принудительное обновление базы данных фильтрации в срок не более 3 (трех) часов в рабочее время.

IV. Порядок информирования провайдера о выявленных нарушениях в ходе проверок надзорными органами

3.1. В случае выявления надзорными органами в ходе проверок наличия доступа к видам информации, распространяемой посредством сети Интернет, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования при исправной блокировке информации на уровне провайдера, ответственное лицо ОО направляет ответственному лицу МОУО (государственные областные образовательные организации - ответственному лицу Министерства) копии предписаний с выявленными нарушениями.

3.2. Ответственные лица МОУО, Министерства направляют копии предписаний надзорных органов с выявленными нарушениями ответственному лицу провайдера по электронной почте: Natalya.Tyunina@nw.rt.ru.

3.3. Провайдер по результатам выявленных нарушений открывает (закрывает) доступ к указанным в предписаниях надзорных органов Интернет-ресурсам, информирует по электронной почте ответственных лиц, направивших заявку. Копия ответа направляется в Министерство по адресу pustovachenko@gov-murman.ru).